

# STOWLER



## PRESENTATION & INFORMATIONS 2022



## Présentation & Informations



Désigné plusieurs fois leader du marché pour l'océan Indien et l'Afrique du Sud. En 1980 fut créé « Stohler Tours », qui se lança dans le tour operating. A ses débuts, Stohler Tours se spécialisa sur les destinations de vacances dans l'océan Indien. L'île Maurice, Rodrigues, la Réunion et les Seychelles font partie des destinations que Stohler propose en tant que leader incontestable du marché en Suisse. Depuis plus de dix ans, Stohler Tours s'est aussi profilé comme voyageur pour des circuits, des safaris et des vacances balnéaires en Afrique. La branche suisse des voyages a également attribué deux fois déjà le Travel Star récompensant le meilleur voyageur spécialisé.

Spécialistes sur:

Ile Maurice / Réunion / Rodrigues  
Emirats Arabes Unis  
Maldives  
Afrique / Tanzanie et Zanzibar  
Polynésie / Île de Pâques

Seychelles  
Oman



L'Asie est un grand puzzle dont chaque pièce a sa particularité. Il serait impensable de généraliser, tant chaque population a ses propres coutumes, croyances et culture. Le point commun est peut-être le petit quelque chose de plus qui accroche le voyageur et lui donne le goût d'y retourner. Peut-être la beauté des paysages, les richesses culturelles, l'accueil et les sourires, les contrastes ou même la cuisine?

Spécialistes sur:

Japon  
Vietnam  
Inde  
Indonésie / Bali

Thaïlande  
Malaisie  
Chine  
Myanmar

Laos / Cambodge  
Singapour  
Hong Kong  
Sri Lanka



Depuis 1977 déjà, Stohl-Air Flight Discount négocie des tarifs préférentiels avec les compagnies aériennes du monde entier afin de faire bénéficier à ses clients de prix et/ou conditions plus avantageuses que les tarifs publiés. Devenu l'un des principaux Broker de Suisse, il étend depuis quelques années ses activités à la vente d'arrangements forfaitaires tels que vols + hôtels et vols + voitures à travers le monde. Avec la solution Kiss, vous êtes informés instantanément des tarifs et des disponibilités pour les dates recherchées. La base de donnée inclus simultanément les tarifs IATA, les tarifs FIT, les tarifs GIT, les tarifs VFR/ETH et les tarifs Low-Cost ainsi que les taxes et surcharges. Facilement utilisable, il vous garantit de trouver le meilleur prix et la disponibilité en un minimum de temps sur un seul écran. Et vous avez surtout la possibilité de réserver directement les tarifs Direct Connect !



Stohler Wheels se concentre sur la location de 4X4, camping-car et motor-homes dans les principaux marchés où il est possible de voyager avec sa maison sur 4 roues.



Un Grand Prix de Formule 1, la Ryder Cup de golf ou tout autre sport. Stohler Sports Live propose de partager ces grands moments sportifs en groupe accompagné ou sur base individuelle, à la demande. Pour les joueurs de golf voyageurs, des semaines spéciales golfiques à travers le monde sont organisées tout au long de l'année, à la meilleure période selon la destination: Ile Maurice, Afrique du Sud, Emirats Arabes Unis, Maroc, Chine, Ecosse, etc...

Stohl-Air Voyages SA a été élue meilleure entreprise formatrice du canton de Genève.

**Expérience:** Profitez de notre vaste expérience, nos collaborateurs se rendant régulièrement à nos différentes destinations afin de s'assurer de la qualité des prestations.

**Meilleurs tarifs à tout moment:** Nous vous indiquerons la meilleure offre du jour au moment de votre demande.

**Rapidité de réponse:** nos nombreux contingents ainsi que nos systèmes à la pointe de la technologie nous permettent de répondre à vos demandes dans des délais extrêmement rapides.

**Requêtes particulières:** Les besoins de vos clients sont uniques, que ce soit en termes d'emplacement de chambre, de repas spéciaux ou de

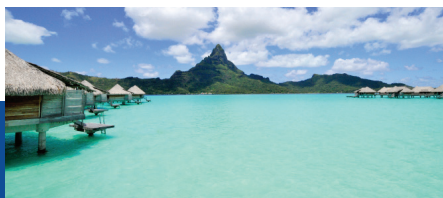
souhaits les plus fous ! Nous nous ferons un plaisir de personnaliser leur séjour selon leurs désirs.

**Transferts:** privés et directs de l'aéroport à l'hôtel.

**Excursions:** nous organisons des excursions authentiques et passionnantes permettant de découvrir la destination.

**Contact direct et permanent:** avec tous les hôteliers de la production permettant la meilleure réactivité possible aux dernières offres et nouveautés proposées.

**Vaste choix d'hôtels:** pouvant satisfaire les goûts de chaque client et tous les budgets pour un séjour de rêve.



## Nos équipes à votre Service

### Stohler Signy/Nyon

Centre Commercial | Case postale 261 | CH - 1274 Signy-Centre/Nyon | Tél. +41 22 365 19 80 | Tél. +41 22 715 19 04

#### DIRECTION



#### SALES & MARKETING



#### TRAINING OFFICER

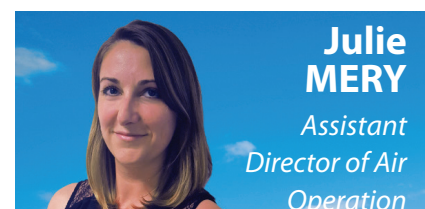


#### TOUR OPERATING



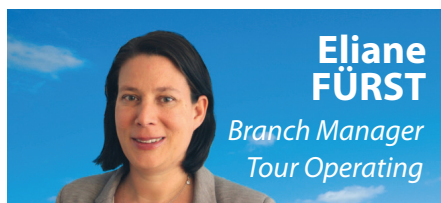
### Stohler Genève

Place Cornavin 14-16 | CH - 1201 Genève | Tél. +41 22 715 19 02



### Stohler Zürich

Florastrasse 56 | CH - 8008 Zurich | Tél. +41 44 421 70 70



Nous sommes ouverts tous les jours sauf le dimanche et les jours fériés, de 09h00 à 19h00 \*. Nos collaborateurs se feront un plaisir de vous répondre en français, allemand, suisse-allemand, italien et anglais.

\* Stohler Covid-19: Attention, modification des horaires d'ouverture. Ils sont affichés sur notre site Stohler.com sous « A propos ».

## Vos avantages:

- dès votre première réservation, vous obtenez un taux de commission avantageux
- Votre commission est basée sur le chiffre d'affaire brut réalisé en 2019, vols seuls inclus (Stohler Tours und Stohl-Air Flight Discount)
- taux de commission transparents
- votre chiffre d'affaires mensuel/trimestriel
- aucune pression sur le chiffre d'affaires
- participation aux voyages d'étude
- haute qualité de service et prestations
- offres rapides et efficaces (120 minutes au maximum)
- service personnalisé dans tous les départements
- offres spéciales hebdomadaires
- présentations personnalisées de nos destinations
- système de recherche tarifaire extrêmement performant
- possibilité de nous réserver à travers Tour-Online
- matériel pour la décoration des vitrines
- L'outil de réservation pour les vols KISS-B2B pour votre agence.
- émission des billets 24/7

## Taux de Commissions 2022

Commissions	Catégories d'agent*				
	Platine dès 500'000	Gold dès 300'000	Silver dès 150'000	Bronze dès 25'000	Basic < 25'000
Arrangements forfaitaires Arrangements terrestres seuls	15%	14%	13%	12%	12%
Offres spéciales (mailing, flyers,...)	13%	12%	11%	10%	10%
Arrangements Stohler Sportslive	12%	10%	10%	10%	10%
Frais d'annulation (sur arrangements forfaitaires)	15%	14%	13%	12%	12%
Services	Platine dès 500'000	Gold dès 300'000	Silver dès 150'000	Bronze dès 25'000	Basic < 25'000
Voyages d'études (Hors Taxes)	gratuit	gratuit	tarif net	tarif net	oui selon l'offre
Formation sur une destination Stohler	gratuit	gratuit	gratuit	tarif net	non
PEP (réductions collaborateurs)	oui	oui	oui	oui	non
Prestations marketing	oui	oui	oui	non	non



### - Multi-GDS Ticketing:

Amadeus: QE/GVAC22112/4  
Galileo: QEB/QAB/50  
Sabre: 7VA1  
Worldspan: envoyer e-mail à info@stohler.com

- Le reçu du billet électronique peut être téléchargé à tout moment sur les sites internet suivants :

Amadeus: [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com)  
Galileo: [www.viewtrip.com](http://www.viewtrip.com)  
Sabre: [www.virtuallythere.com](http://www.virtuallythere.com)

### Direct Connect

- Via notre KISS vous pouvez avoir accès aux tarifs du Groupe Lufthansa sans la taxe DCC de CHF 19. De plus, vous aurez accès à tous les tarifs qui ne sont plus affichés dans les CRS. Une taxe de CHF 10.- sera perçue lors de l'émission de ces billets.

### Important :

En tant que propriétaire de la réservation et même après la transmission de celle-ci, vous continuez à recevoir des compagnies d'aviation les vendor remarks sur les échéances des billets, les dupes, etc. Elles apparaîtront sur vos „queues“. Il est dès lors de votre responsabilité de nous communiquer tout de suite les messages annonceurs d'une échéance. Les éventuels débits des compagnies aériennes dûs au non-respect des conditions de réservation ou de billetterie peuvent être facturés en tout temps.

## KISS by Stohl-Air Flight Discount

### KISS Keep Informed Stohler Services :

La solution Kiss est la plus complète car, incluant un moteur de recherche adapté, Kiss vous informe instantanément des tarifs disponibles pour les dates recherchées. De plus, la base de donnée inclut simultanément les tarifs publiés (IATA), les tarifs négociés : marchés gris (FIT), les tarifs Tour opérateurs (GIT), les tarifs Visit Friends and Relatifs (VFR/ETH) et les tarifs Low-Cost ainsi que les taxes et les surcharges carburant. Et dès maintenant les tarifs Direct connect sont accessibles sans surcharge. Plus besoin de GDS pour vos réservations !

### Rapidité de réservation

Kiss deviendra vite indispensable pour vous tant sa rapidité de recherche et sa simplicité d'utilisation vont au delà de n'importe quel GDS. En effet, il est utilisable par tout un chacun, facilement, et vous garantit de trouver le meilleur prix et la disponibilité en un minimum de temps. Vous pouvez créer des dossiers sans aucune notion des codes GDS.

### Offre élargie

Intégrant parfaitement les différents types de tarifs (IATA, FIT, GIT, VFR/ETH, Low-Cost, Direct connect) Kiss vous permet d'avoir accès aux meilleurs tarifs possibles. Tous les tarifs en un coup d'oeil, classés selon vos souhaits. Vous pouvez aussi choisir de n'en afficher qu'une certaine partie ou d'en afficher qu'un type (ex. GIT).

### WEB access

Kiss est accessible depuis n'importe quel navigateur Internet, depuis n'importe où et ne nécessite aucune installation d'un quelconque programme. Vous pouvez donc avoir accès à votre base de données et à votre centrale de réservation depuis votre bureau, depuis la maison ou en déplacement (salon, en voyage, etc.). Le seul pré-requis étant de disposer d'une connexion Internet et d'un navigateur.

### Responsabilité du PNR

C'est vous qui avez la responsabilité du PNR et vous décidez quand vous voulez nous le queper pour émission. Tout changement ou message de la compagnie aérienne concernant votre PNR vous sera transmis par mail à l'adresse que vous aurez mentionnée dans les « settings » sous la rubrique « agency data »

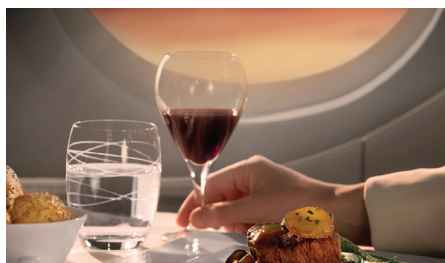
### Votre Login

Vous recevez un log-in pour vous connecter au KISS. Pour les agences qui utilisent Amadeus, le PNR peut aussi être accessible depuis leur PCC.

**Prix d'utilisation « KISS » :** Le service d'installation ainsi que le coût mensuel d'utilisation sont **gratuits**: (maximum 50 scans par booking), sinon CHF 44.-/mois.

### Commissions Stohl-Air Flight Discount :

Avec la situation actuelle du marché, ces listes de taux fluctuent constamment et pourront être adaptées sans préavis. Nous vous prions de nous informer du tarif choisi lors de la demande de l'émission du billet. Nous ne serons responsables d'aucune différence de prix liée à des informations non transmises. Les billets commandés avant 17h00 seront émis le jour même, indépendamment de la date de départ. L'émission d'un billet peut se faire via une carte de crédit, si le tarif réservé le permet, si le numéro est inscrit dans le PNR et s'il est en accord avec les conditions de la Résolution IATA 890. Les taxes de services ne pourront en aucun cas être encaissées via la carte de crédit du client. Les éventuels frais « CRS » et « Carte de Crédit » seront facturés. Les agences non-LSV doivent régler leurs factures avant l'émission des billets. Notre liste adaptée et mise à jour est disponible sur notre site [www.stohler.com](http://www.stohler.com) sur l'espace pro.



## Commission sur les FIT

<b>10%</b>	Air Calin Etihad Airways Latam (JJ)	Air Malta Icelandair Royal Air Maroc
<b>9%</b>	Saudia Airlines Thai Airways	
<b>8%</b>	Oman Air Royal Jordanian	
<b>5%</b>	Qatar Airways British (L-haul) Iberia (L-haul) Lao Airlines TAP (L-haul) Turkish Airlines Ethiopian Airlines	American Airlines Emirates Korean Airlines Qantas Airways Tunisair Finnair Aeromexico
<b>2%</b>	Air Algerie* South African Airways	Singapore Airlines

<b>1,5%</b>	Air Europa	
<b>1%</b>	Air Tahiti Nui Cathay Pacific	
<b>0,5%</b>	Latam (LA)	
<b>0%</b>	Air Lingus Air Canada Air Mauritius Delta Airlines Lufthansa (L-haul) United Airlines Sri Lankan Airlines	Air Austral Air France (L-haul) Austrian (L-haul) KLM (L-haul) Swiss (L-haul) Brussels Airline (L-haul)
<b>5%</b>	Ethnic/VFR. Etudiants négociés	
<b>10%</b>	GIT & CRUISE FARE	

FIT = Tarifs marché gris Stohl-Air Voyages publiés dans le KISS. Le taux de commission peut varier selon le tarif.

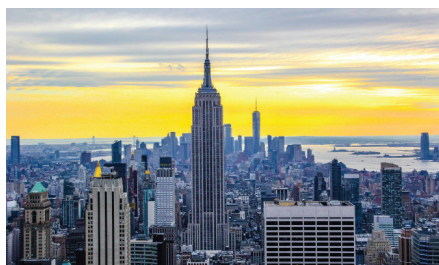
\*commission sur les tarifs IATA

## Frais (en CHF / non commissionnables)

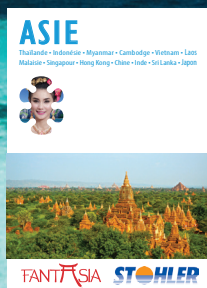
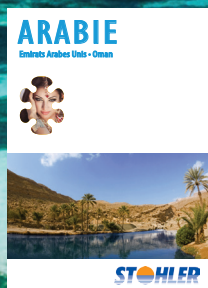
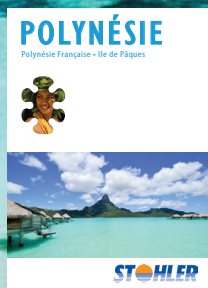
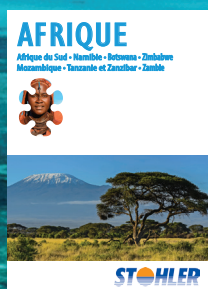
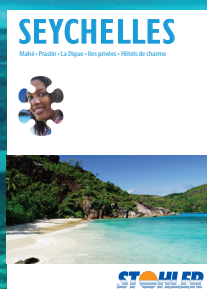
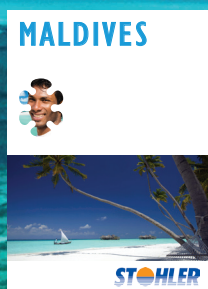
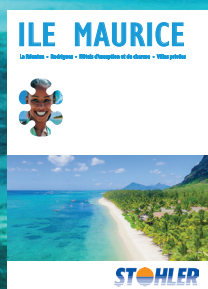
<b>10.-</b>	Frais de réservation flight discount pour agence sans CRS (par segment)
<b>20.-</b>	Emission des billets IATA courts Courriers (par billet) EMD-A (par EMD)(+frais de cie d'aviation)
<b>30.-</b>	Emission des billets IATA Moyens et Longs Courriers (par billet) Frais d'envoi express (par dossier)
<b>40.-</b>	Airpass et billet manuel complexe (par billet)

<b>50.-</b>	Frais de Visa (+ frais administratifs relatifs) EMD-S (par EMD) (+frais de cie aviation) Bon Voucher/ Airlines Business Class Upgrade Ré-émission (+frais de cie aviation) Revalidation (+frais de cie aviation) Frais administratifs en cas d'ADM
<b>80.-</b>	Round the World (par billet) Calcul de tarif
<b>100.-</b>	Annulation IATA (par billet)(+frais de cie d'aviation)

Valable à partir du 1 janvier 2022



# VOS VACANCES, NOTRE PASSION.



Commandez nos catalogues sur notre site [www.stohler.com](http://www.stohler.com)

*La séduction du voyage*

